

Bertin Ngongo

Ingénieur Logiciel | Développeur Full Stack | Ingénieur
Systèmes & Réseaux

Lubumbashi, RDC

+243 818 226 824

bertinngongo1@gmail.com

linkedin.com/in/bertin-ngongo-96999b20a

bngongo.com

github.com/BanDev01

RÉSUMÉ PROFESSIONNEL

Ingénieur logiciel avec plus de 7 ans d'expérience dans la conception, le développement et le déploiement d'applications web, mobiles et desktop, appuyé par une expérience concrète des systèmes, des réseaux et de l'infrastructure informatique. Je prends en charge les projets de la définition du problème jusqu'au développement, au déploiement et au support continu, je travaille directement avec les utilisateurs des logiciels et j'ai formé plus de 300 professionnels. Disponible immédiatement, sur site, à distance ou en mode hybride.

COMPÉTENCES CLÉS

Développement logiciel	Développement web full stack, applications mobiles et desktop, sites web dynamiques et responsives, logiciels métier sur mesure, Git/GitHub.
Données & bases de données	Conception et gestion de bases de données, digitalisation des processus métier, intégrité des données et sauvegardes.
Réseaux, cloud & sécurité	Administration réseau, pare-feux, VPN, contrôle d'accès, antivirus/protection des postes, stratégies de sauvegarde, virtualisation et déploiement AWS.
Support & systèmes IT	Windows Server, Active Directory, Google Workspace ; comptes utilisateurs et droits d'accès ; déploiement et configuration des postes de travail ; support et résolution d'incidents.
Documentation & formation	Guides utilisateurs pas à pas, journalisation des incidents, e-learning, sessions de formation en direct et présentations devant des publics professionnels.

PROJETS

- Projets publics et privés disponibles sur GitHub : github.com/BanDev01
- Portfolio : bngongo.com

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Fondateur – Ingénieur logiciel & prestataire de solutions IT 2021 – Présent
BE Technology

- Conception, développement et déploiement d'applications web, mobiles et desktop et de sites web dynamiques et responsives pour des clients locaux et internationaux.
- Gestion de projets techniques pour des clients locaux et internationaux, du cadrage au déploiement et au support après lancement.
- Déploiement de solutions IT (réseaux, systèmes, sécurité) ; installation et maintenance de matériel informatique ; support technique et optimisation de l'infrastructure.
- Installation de systèmes de vidéosurveillance, d'alarme, de détection de fumée et de mouvement, de pointage électronique et de contrôle d'accès biométrique.

Consultant expert – Digitalisation & développement web Janv. 2026 – Présent
E.D.D.I ASBL

- Digitalisation des processus et mise en œuvre de solutions numériques adaptées aux besoins métier.
- Conception, développement et optimisation de solutions numériques pour améliorer les processus et l'efficacité opérationnelle.

Responsable des technologies de l'information

Mars 2026 – Présent (temps partiel)

FM Engineering DRC

- › Conception, développement et déploiement d'un logiciel de gestion interne qui génère devis, bons de livraison et factures.
- › Administration et maintenance des systèmes et de l'infrastructure IT de l'entreprise ; déploiement et configuration des postes de travail ; support technique et résolution des incidents.
- › Mise en œuvre des mesures de sécurité informatique et coordination des activités IT pour optimiser les performances.

Consultant IT & support

Déc. 2023 – Présent

Cabinet Ndaie & Associés

- › Déploiement et mise en service de logiciels métier adaptés aux besoins du cabinet ; contribution à l'optimisation des performances de l'environnement IT.
- › Assistance technique et résolution proactive des incidents utilisateurs.
- › Gestion de la présence en ligne et des canaux de communication du cabinet.

Responsable informatique

Janv. 2023 – Présent (temps partiel)

Salma Services

- › Gestion de l'ensemble de l'infrastructure réseau, avec une disponibilité de 99 %.
- › Encadrement et formation des utilisateurs ; maintenance du matériel et amélioration continue.
- › Mise en place de bonnes pratiques de cybersécurité ; organisation et suivi des opérations IT.

Consultant IT & formateur

Mai 2021 – Déc. 2022

Jovan Group

- › Conception de supports de formation et de présentations interactives sur les réseaux, l'administration de serveurs et la cybersécurité.
- › Formation de plus de 300 professionnels de différents secteurs ; renforcement des compétences IT des équipes clientes, avec une réduction de 40 % des erreurs système et une meilleure productivité en bureau.

Ingénieur systèmes & réseaux

Sept. 2019 – Avr. 2020

Habile Services

- › Administration du réseau et de la sécurité, gestion des pare-feux et des VPN, mise en place de stratégies de sauvegarde.
- › Support technique et formation interne.

FORMATION & CERTIFICATIONS

Licence (5 ans) en Réseaux & Télécommunications

2014 – 2020

Université Protestante de Lubumbashi (UPL)

Network Technician Career Path

Fév. 2026 (score : 85 %)

Cisco Networking Academy

Formation professionnelle (Développement Full Stack, Cybersécurité, Solutions IA)

2021 – 2024

Udemy

LANGUES

Français

courant

Anglais

technique/professionnel

Lingala

courant

Swahili

courant